

Adatkezelési - és Adatvédelmi Tájékoztató egészségügyi ellátást igénybevevő személyek számára

Dr. Radánovics-Nagy Dániel egyéni vállalkozó fogorvos (székhely: 1146 Budapest, Cházár András utca 2/A. 2. em. 2. a., adószám: 67659515-1-42, nyilvántartási szám: 50563681, telefonszám: +36 20 514 56 65, e-mail: info@rndentist.hu, weboldal: www.rndentist.hu) mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett valamennyi Páciense (a továbbiakban: Érintett) személyes – és egészségügyi adatainak (a továbbiakban: személyes adatok) tiszteletben tartása iránt. A személyes adatok kezelése bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően történik.

Az Adatkezelési – és Adatvédelmi Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) elérhető a weboldalon, továbbá a 1068 Budapest, Szondi utca 94. szám alatti rendelő recepciós pultján elhelyezve is az Érintettek rendelkezésére áll.

Jelen Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jelen Tájékoztató módosítására vonatkozó jogot a mindenkor hatályos jogszabályi környezettel való összhang megteremtése érdekében.

Alapvető fogalmak meghatározása a GDPR alapján

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatkezelő Munkatársa: az Adatkezelő által nyújtott egészségügyi ellátásban közreműködő – munkaviszony keretében foglalkoztatott – munkavállaló;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

I. Fogorvosi járóbeteg-ellátáshoz mint főtevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelő magánrendelésére történő bejelentkezés/időpont foglalás

1. www.foglaljorvost.hu weboldalon

A Foglaljorvost Online Korlátolt Felelősségű Társaság adatkezelése a <https://foglaljorvost.hu/info/adatkezelesi-tajekoztato/> weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint valósul meg.

Az időpontfoglaláshoz szükséges adatok: Név, e-mail cím, választott orvos, telefonszám, időpont, egyéb megjegyzés, tünetek.

A foglalás alapján – e-mail útján – történő adattovábbítással érintett adatok köre megegyezik az időpontfoglaláshoz szükséges adatokkal.

2. www.rndentist.hu weboldalon – foglaljorvost.hu felületre történő átirányítás

Lásd 1. pont

3. *telefonon* – Adatkezelő vagy Munkatársa(i)

Kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím

Az Érintett személyes megjelenése alkalmával a személyes adatok megadása az „ANAMNÉZIS LAP Fogászati beavatkozás előtt” elnevezésű dokumentumon (a továbbiakban: Anamnézis lap) önkéntesen, annak ismeretében történik, hogy személyes adatok hiányában az Adatkezelő egészségügyi ellátást nem nyújt. Az Anamnézis lapon megjelenő tájékoztatás szerint bizonyos alapbetegségeket figyelembe kell venni a fogorvosi/szájsebészeti beavatkozások során, ezért szükséges az Érintett egészségi állapotára vonatkozó kérdések feltevése. A személyes adatok felvétele az egészségügyi szolgáltatás kifogástalan és biztonságos ellátása érdekében történik.

Az Anamnézis lap kitöltésével és aláírásával az Érintett tudomásul veszi az Anamnézis lapon megadott adatainak egészségügyi ellátás céljából történő kezelését.

A gyermekek jogai kiemelt védelemben részesülnek. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. Ez esetben „ANAMNÉZIS LAP Fogászati beavatkozás előtt – szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő vagy gám általi kitöltésre” elnevezésű dokumentum kitöltése szükséges.

A foglaljorvost.hu weboldalról továbbított adatok, valamint a telefonon történt bejelentkezés során közölt adatok rögzítésre kerülnek a Flexi-Medical Hungary Kft. (a továbbiakban: Flexi) által üzemeltetett felhő alapú adatbázisban, így biztosítva az adatoknak az Adatkezelő és Munkatársa(i) általi - egészségügyi szolgáltatásnyújtás érdekében történő - folyamatos elérését.

A Flexi adatkezelése a <https://www.flexi-dent.hu/page/adatvedelem> weboldalon elérhető Adatvédelmi Tájékoztató, valamint Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat alapján valósul meg.

A bejelentkezés és időpontfoglalás Flexi-Dent rendszerben történt rögzítését követően a Flexi-Dent rendszer automatikus rendszerüzenetet küld az Érintettnek az alábbi tartalommal: kezelés dátuma, időpontja; rendelő címe, megközelíthetősége.

A Flexi-Dent rendszer a kezelési időpontot megelőző 48 órával emlékeztető értesítést küld a Érintettnek e-mail és sms üzenet formájában.

Adatkezelés célja: egészségügyi ellátás és a hozzá kapcsolódó jogszabályi (számviteli) kötelezettségek teljesítése

Adatkezelés jogalapja: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eü. tv.), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

Az Eü. tv. 136. § (1) bekezdése alapján a beteg vizsgálatával és gyógykezelésével kapcsolatos adatokat az egészségügyi dokumentáció tartalmazza. Az egészségügyi dokumentációt úgy kell vezetni, hogy az a valóságnak megfelelően tükrözze az ellátás folyamatát.

Az Eü. tv. 136. § (2) bekezdése szerint az egészségügyi dokumentációban fel kell tüntetni többek között a betegnek az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben meghatározott személyazonosító adatait.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 3. § b) pontjának értelmében e törvény alkalmazásában személyazonosító adat: a családi és utónév, leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására. A 4. § (1) bekezdés szerint az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésének célja a teljesség igénye nélkül az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása.

A fogorvosi járóbeteg-ellátásról kiállított számviteli bizonylatok az egyéni vállalkozás könyvelését végző szakember részére átadásra kerülnek és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján legalább 8 évig megőrzésre kerülnek.

Érintettek köre: az egészségügyi ellátást igénybevevő természetes személyek

Kezelt személyes adatok köre: az Érintett által megadott valamennyi személyes adat – név, születési hely és idő, lakóhely, telefonszám, e-mail cím, egészségi állapotra vonatkozó adatok (korábbi betegségek, gyógyszer szedése, gyógyszerre való érzékenység).

A személyes adatokhoz az Adatkezelő és Munkatársa(i) fér(nek) hozzá az egészségügyi ellátáshoz szükséges mértékben és ideig, titoktartási kötelezettség mellett.

Az Adatkezelő az Érintett adatait kizárólag az alábbiakban felsorolt Adatfeldolgozók számára teszi megismerhetővé.

Adatfeldolgozók:

- Fogpótlás szükségessége esetén a fogtechnikai laborral való együttműködés során az Érintett neve ismertté válik a labor munkatársai előtt. Az adattovábbítás egészségügyi ellátás céljából, annak érdekében történik, hogy a fogmű elkészülhessen.
- A számviteli bizonylatok az egyéni vállalkozás könyvelését végző szakember részére átadásra kerülnek.

Tervezett adattárolási határidő: Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (1) bekezdése értelmében az egészségügyi dokumentációt – meghatározott kivételektől eltekintve – az adatfelvételtől számított legalább 30 évig kell megőrizni. Képkötő diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig kell megőrizni.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

II. Marketing tevékenység a fogorvosi járóbeteg-ellátás, mint főtevékenység népszerűsítése céljából és a hozzá kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés célja: marketing jellegű tájékoztatás e-mail útján

Adatkezelés jogalapja: az Érintett Anamnézis lapon megadott önkéntes és tevőleges (jelölő négyzetben történő x-szelés) hozzájárulása

Érintettek köre: az egészségügyi ellátást igénybevevő természetes személyek

Kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím

Adatfeldolgozó: -

Tervezett adattárolási határidő: a hozzájárulás visszavonásáig

Az Érintett önkéntes és tevőleges írásbeli hozzájárulása (jelölőnégyzetben történő x-szelés) esetén az Anamnézis lapon megadott e-mail címre és/vagy telefonszámra marketing célú megkeresést kaphat. **A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül, költségmentesen visszavonható** az alábbi elérhetőségek valamelyikére küldött **írásbeli visszavonó nyilatkozattal:**

- elektronikus formában: info@rndentist.hu
- postai úton: 1146 Budapest, Cházár András utca 2/A. 2. em. 2. a.

III. Cookie („süti”) kezelés

A cookie-k („süti”) információcsomagok, melyeket a szolgáltató webszervere a weboldal igénybevétele során küld a felhasználó eszközére a böngészőn keresztül. A cookie-k fő célja, hogy a felhasználók adatait a honlappal kapcsolatos tevékenységének elemzése érdekében rögzítse. Ha a

böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookie-t, a cookie-t kezelő szolgáltató – statisztikai célból – összekapcsolhatja a felhasználó aktuális látogatásai során elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag saját tartalma tekintetében, egyedileg nem azonosítható formában.

Adatkezelés célja: a felhasználó aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott elrendezésre vonatkozó adatok tárolása

Az adatkezelés jogalapja: 2002/58/EK irányelv 5. cikk (3) bekezdés

Érintettek köre: a weboldalt látogató valamennyi Érintett (a 2002/58/EK irányelv értelmében felhasználó: a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást magáncéllal vagy üzleti céllal használó minden természetes személy, aki nem feltétlenül előfizetője az adott szolgáltatásnak).

A kezelt személyes adatok köre: a weboldal korábbi meglátogatása során beállított oldalelrendezési nézet

Az adatkezelés időtartama: 3 hónap

A weboldal a Google Inc. („Google”) Google Analytics rendszerét használja a látogatottság elemzésére. A Google Analytics rendszere cookie-kat tárol el az Ön számítógépén, ezek segítségével elemzi a honlapunk látogatottságát. A Google arra használja ezeket az adatokat, hogy az Ön honlap-látogatási szokásait kiértékelje, jelentéseket állítson össze ezekről a honlap üzemeltetője számára, valamint arra, hogy egyéb, a honlap és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtson. Ezen adatkezelésről a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> oldalon érhető el bővebb tájékoztatás.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. Kérem, nézze át a böngésző használati útmutatóját annak érdekében, hogy módosítani tudja böngészője beállításait vagy törölhesse a cookie-kat. Felhívjuk figyelmét, hogy cookie-k tiltása esetén bizonyos elemek és a weboldal teljes funkcionalitása nem lesz elérhető.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az érintett bármikor kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való **hozzáférést**, azok **helyesbítését** vagy **törlését** (GDPR 15-17. cikk). A kérelem benyújtása történhet:

- postai úton: 1146 Budapest, Cházár András utca 2/A. 2. em. 2. a.
- elektronikus formában: info@rmdentist.hu

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Deáki Dóra

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@rmdentist.hu

Jogorvoslati lehetőségek

- **Bírósági eljárás**

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályokban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

- **A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárásának kezdeményezése**

Az Adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu